

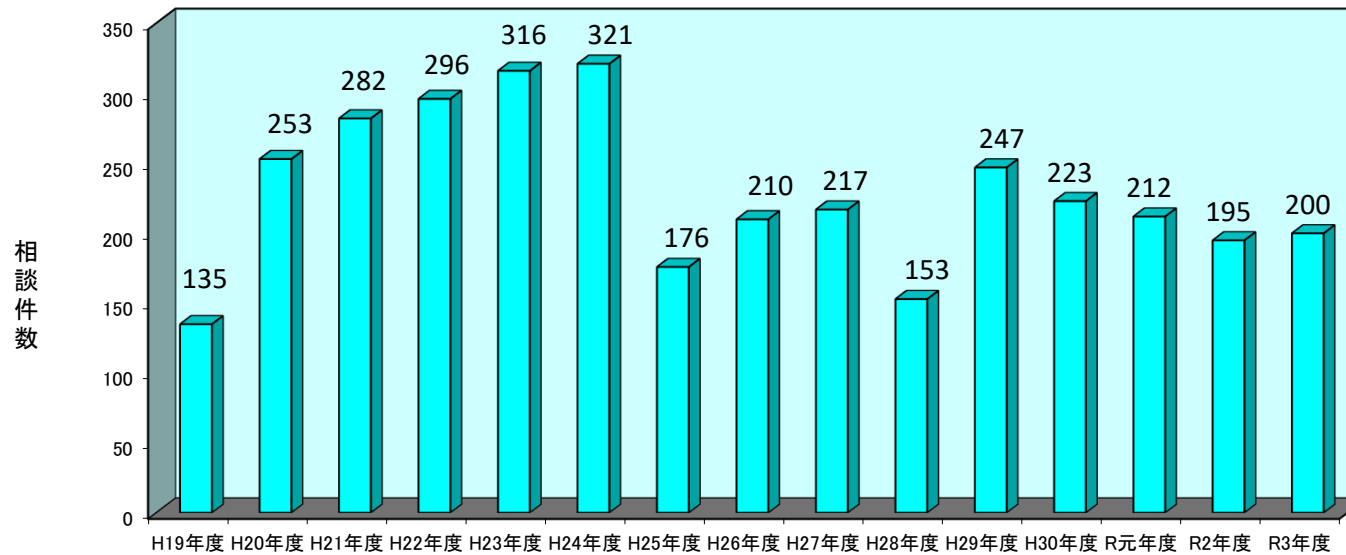
令和3年度 北海道高齢者虐待防止・相談支援センター相談状況

令和3年度（4月1日～3月31日）における当センターの相談取扱延べ件数は200件であった。
うち、「高齢者虐待」に関する相談は新規67件・継続108件で計175件となっている。（実件数67件）

1 相談区分

項目	高齢者虐待	その他	合計
件数	175	25	200
%	87.5%	12.5%	100.0%

2 高齢者虐待相談の推移



※以降は、相談項目「高齢者虐待」の実件数（67件）について掲載

3 高齢者虐待の類型

項目	養護者による 高齢者虐待	養介護施設施設 従事者等による 高齢者虐待	自己放任・自虐	その他	計
件数	34	27	0	6	67
%	50.7%	40.3%	0.0%	9.0%	100.0%

※その他の内容は、主に法律や制度に関する問い合わせ。

4-1 養護者による高齢者虐待の区分（複数回答）

N= 34

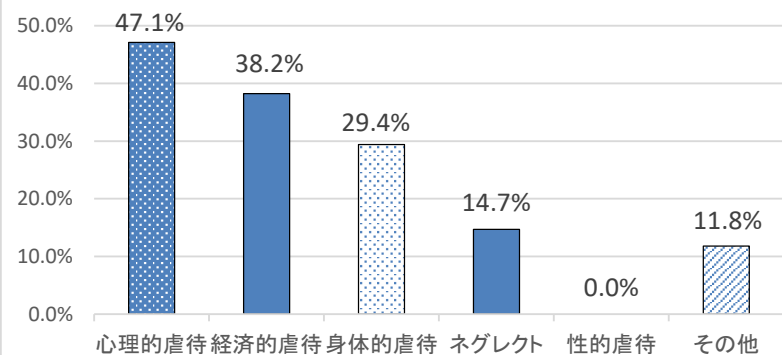
項目	身体的虐待	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	ネグレクト	その他
件数	10	16	0	13	5	4
%	29.4%	47.1%	0.0%	38.2%	14.7%	11.8%

4-2 養介護施設従事者による高齢者虐待の区分（複数回答）

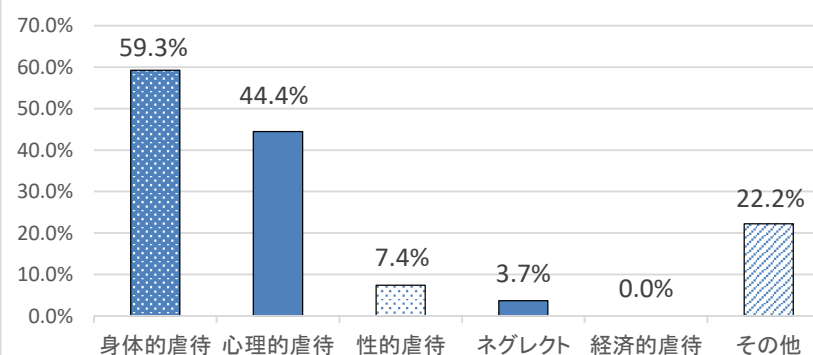
N= 27

項目	身体的虐待	心理的虐待	性的虐待	経済的虐待	ネグレクト	その他
件数	16	12	2	0	1	6
%	59.3%	44.4%	7.4%	0.0%	3.7%	22.2%

4-1 養護者による高齢者虐待区分の割合



4-2 養介護施設従事者による高齢者虐待区分の割合



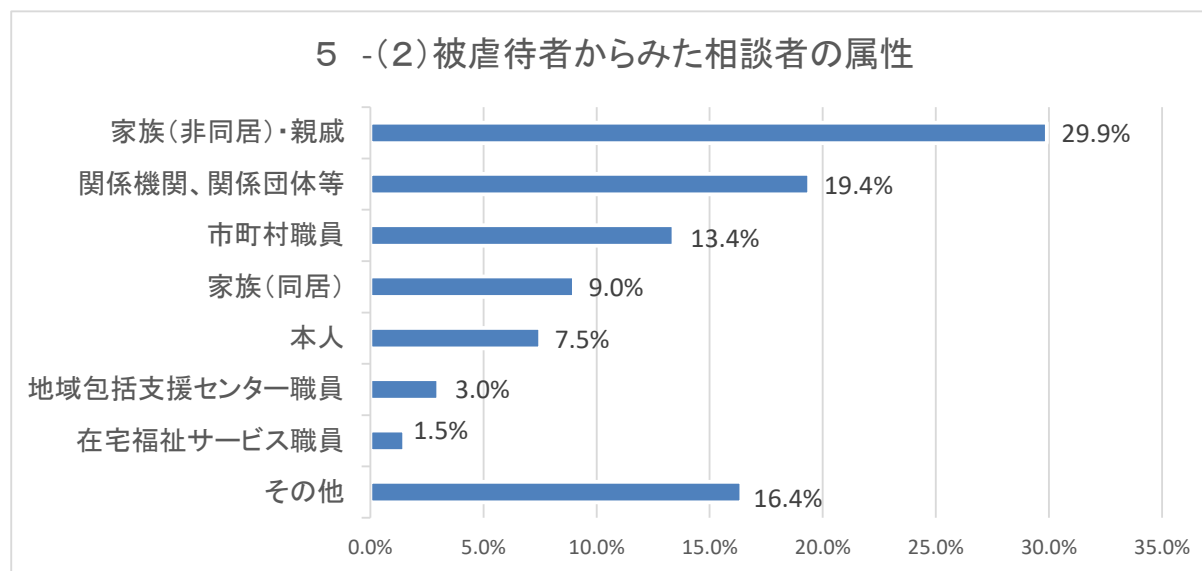
5 相談者の状況

(1) 相談者の住所

項目	札幌市	道内市町村	道外	不明	計
件数	24	35	3	5	67
%	35.8%	52.2%	4.5%	7.5%	100.0%

(2) 被虐待者からみた相談者の属性

項目	本人	家族(同居)	家族(非同居)・親戚	市町村職員	地域包括支援センター職員	在宅福祉サービス職員	関係機関、関係団体等	その他	計
件数	5	6	20	9	2	1	13	11	67
%	7.5%	9.0%	29.9%	13.4%	3.0%	1.5%	19.4%	16.4%	100.0%



6 被虐待者の状況

(1) - 1 被虐待者の性別(養護者による虐待の場合)

項目	男性	女性	不明	計
件数	5	24	5	34
%	14.7%	70.6%	14.7%	100.0%

(1) - 2 被虐待者の性別(養介護施設従事者等による虐待の場合)

項目	男性	女性	不明	計
件数	4	8	15	27
%	14.8%	29.6%	55.6%	100.0%

(2) - 1 被虐待者の住所（養護者による虐待の場合）

項目	札幌市	道内市町村	道外	不明	計
件数	17	15	0	2	34
%	50.0%	44.1%	0.0%	5.9%	100.0%

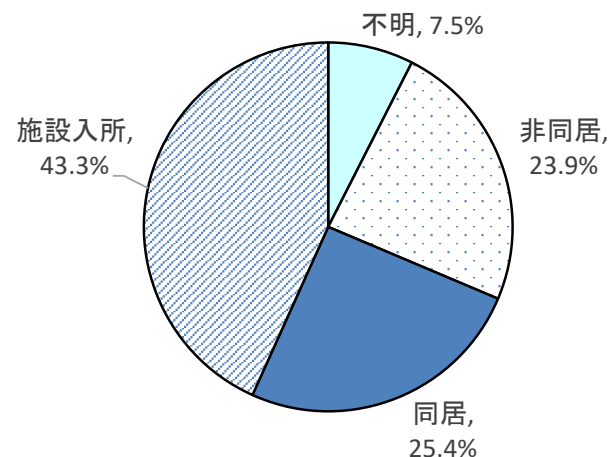
(2) - 2 被虐待者の住所（養介護施設従事者等による虐待の場合）

項目	札幌市	道内市町村	道外	不明	計
件数	7	18	0	2	27
%	25.9%	66.7%	0.0%	7.4%	100.0%

(3) 被虐待者と虐待者の同居の有無

項目	同居	非同居	施設入所	不明	計
件数	17	16	29	5	67
%	25.4%	23.9%	43.3%	7.5%	100.0%

6-(3) 被虐待者と虐待者の同居の有無



(4) - 1 被虐待者の年齢（養護者による虐待の場合）

項目	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	不明	計
件数	1	0	1	4	4	3	4	2	15	34
%	2.9%	0.0%	2.9%	11.8%	11.8%	8.8%	11.8%	5.9%	44.1%	100.0%

(4) - 2 被虐待者の年齢（養介護施設従事者等による虐待の場合）

項目	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	不明	計
件数	0	1	1	1	1	1	1	0	21	27
%	0.0%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	0.0%	77.8%	100.0%

(5) - 1 被虐待者の要介護度（養護者による虐待の場合）

項目	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	申請中	未申請	不明	計
件数	3	1	1	1	4	0	1	2	0	0	21	34
%	8.8%	2.9%	2.9%	2.9%	11.8%	0.0%	2.9%	5.9%	0.0%	0.0%	61.8%	100.0%

(5) - 2 被虐待者の要介護度（養介護施設従事者等による虐待の場合）

項目	自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	申請中	未申請	不明	計
件数	0	0	0	0	2	1	2	2	0	0	20	27
%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.4%	3.7%	7.4%	7.4%	0.0%	0.0%	74.1%	100.0%

(6) - 1 - ① 被虐待者の認知症の有無（養護者による虐待の場合）

項目	有	無	不明	計
件数	8	4	22	34
%	23.5%	11.8%	64.7%	100.0%

(6) - 2 - ① 被虐待者の認知症の有無（養介護施設従事者等による虐待の場合）

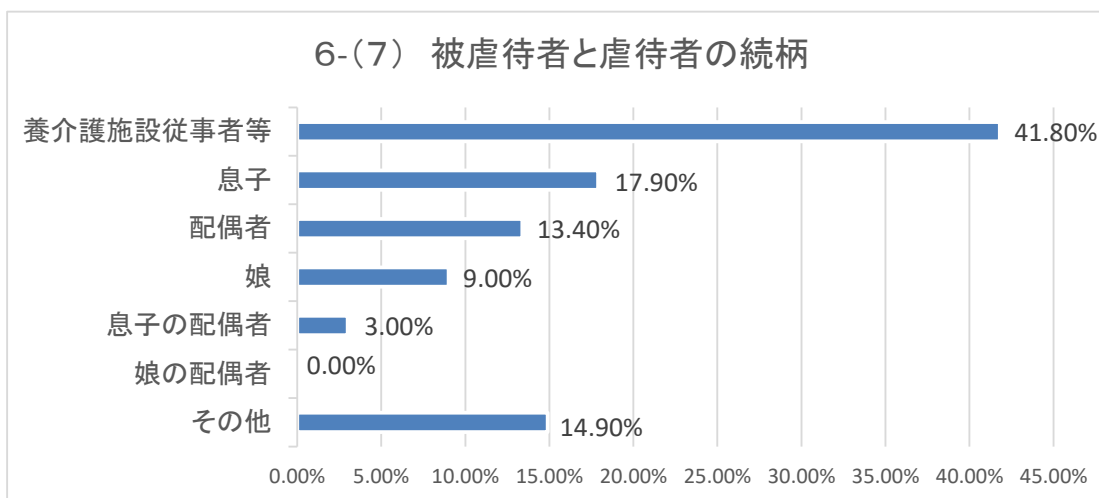
項目	有	無	不明	計
件数	9	6	12	27
%	33.3%	22.2%	44.4%	100.0%

(7) 被虐待者と虐待者の続柄

項目	配偶者	息子	息子の配偶者	娘	娘の配偶者	その他	養介護施設従事者等	計
件数	9	12	2	6	0	10	28	67
%	13.4%	17.9%	3.0%	9.0%	0.0%	14.9%	41.8%	100.0%

※その他 知人や親戚、近隣住民等

6-(7) 被虐待者と虐待者の続柄



7 緊急度（相談時点）

項目	生命に関わる危険な状態	心身の健康に悪影響がある状態	本人の意思が無視されている状態	本人の意思が軽視されている状態	それ程緊急性は高くない	不明	計
件数	0	8	4	17	23	15	67
%	0.0%	11.9%	6.0%	25.4%	34.3%	22.4%	100.0%

8 利用方法（初回相談の手段）

項目	来所	電話	文書	その他	計
件数	0	67	0	0	67
%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%

9 利用経路

項目	パンフレット	広報誌	ホームページ	新聞	電話帳	テレビ・ラジオ	友人・知人	他の関係機関	その他（不明等）	計
件数	2	0	9	1	0	4	0	1	50	67
%	3.0%	0.0%	13.4%	1.5%	0.0%	6.0%	0.0%	1.5%	74.6%	100.0%

10 処理結果の内訳（ここで言う「終了」とは、市町村における対応の終了ではなく、当センターの対応終了を指す）

項目	虐待対応の助言等を行い終了	市町村に連絡・通報をし終了	相談・通報窓口等を紹介し終了	情報提供を行い終了	通常の一般的な支援への移行を確認し終了	被虐待者死亡	虐待者死亡	被虐待者が長期入院・入所し終了	その他	継続	計
件数	14	2	44	2	0	0	0	0	2	3	67
%	20.9%	3.0%	65.7%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%	4.5%	100.0%

10 処理結果の内訳

